



POLÍTICA DE CALIDAD

COUNTERFOG, SL. es una empresa dedicada a la fabricación y suministro de equipos de protección y descontaminación química, biológica y radiológica, que cuenta con profesionales de amplia experiencia en el sector y con equipos de alta calidad. Desde nuestros inicios hemos tenido siempre la filosofía de la mejora continua y para lograr una consolidación como empresa referente en nuestro sector, la Dirección de **COUNTERFOG, SL** ha decidido dar un paso más en la mejora implantando y manteniendo un sistema de gestión de calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Las directrices que emanan de esta política se pueden resumir en los siguientes principios u objetivos básicos:

- Compromiso en el cumplimiento, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Ofrecer un servicio y unos productos que estén a la altura de nuestros clientes.
- Atender las sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones a través de una relación abierta con el cliente y otras partes interesadas.
- Asegurar el cumplimiento de los reglamentos legales y su correcta aplicación en función de los requisitos del cliente y los establecidos por la empresa.
- Formar y motivar a nuestro personal en materia de calidad.
- Fijar y comprobar el cumplimiento de los objetivos de calidad adecuados.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos y promoviendo la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

Fdo.: DIRECCIÓN GENERAL
01/04/2024